

# Reparaturauftrag / Auftrag Fehlerdiagnose

**Bitte senden Sie das Bauteil zusammen mit dem Reparatur/ Diagnoseauftrag an folgende Anschrift:**

**DME Center – Cartronic Motorsport Ing. GmbH  
 Hombergstr. 33f  
 45549 Sprockhövel**

**Erforderliche Angaben vom Auftraggeber, ohne die eine Bearbeitung nicht erfolgen kann.  
 Bitte Formblatt immer vollständig ausfüllen und mit den/m Bauteil/en versenden!**  
 (Fehlende Defektangaben können zu Mehrkosten oder einer Rücksendung des Gerätes, zu Lasten des Kunden führen)

Auftraggeber / Rechnungsanschrift				Fahrzeugdaten					
Name/Firma				Fahrzeughersteller					
Straße				Fahrzeugtyp					
PLZ/Ort				KBA / Schlüssel-Nr. 2.1 + 2.2					
Ansprechpartner				Baujahr/Motorkennbuchst.					
Telefon				Fahrgestell-Nr. / VIN					
Fax				Steuergeräte Nr.					
Mail									
Kundennummer				Automatik-Getriebe		<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein		
Auftragsnummer				Gasanlage		<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein		
<b>Defektangaben</b> (unbedingt erforderlich)			Ja	Nein	<b>Defektangaben</b> (unbedingt erforderlich)			Ja	Nein
Startet der Motor?					Tritt der Fehler nur sporadisch auf?				
Motorkontroll-Leuchte ständig an					Ist der Fehler permanent vorhanden?				
Motorkontroll-Leuchte blinkend					Tritt der Fehler auf, wenn Motor warm?				
Läuft die Kraftstoffpumpe?					Tritt der Fehler auf, wenn Motor kalt?				
Zündfunke vorhanden?					Gibt es Leerlaufprobleme?				
Werden die Einspritzventile angesteuert?					Funktioniert die Lambdaregelung (wenn vorhanden)				

**Ausgelesene Fehlercodes:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Mit welchem Diagnose-System wurden die Fehlercodes ausgelesen: \_\_\_\_\_

**Wen möglich, legen Sie bitte eine Kopie des Fehlerprotokolls bei**

**Ausführliche Fehlerbeschreibung:**

**Benachrichtigung bitte per:**  Fax  Telefon  Email.....

**Versandadresse ist Rechnungsanschrift:** Ja  Nein

**Abweichende Rückversandadresse:**

Name/Firma	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Ansprechpartner:	
Tel:	
Fax:	
Email:	

**Ich beauftrage das DME-Center der Cartronic Motorsport Ing. GmbH:**

- mit einer **Fehlerdiagnose** und der Erstellung eines **Kostenvoranschlags**.  
 Für diesen Service berechnen wir eine Pauschale von 89,25 € inkl. MwSt. zzgl. der Kosten für den Rückversand.  
 Der Diagnosepreis gilt nur für Geräte im Serienzustand! (Chip-Tuning oder bauliche Veränderungen können zu einem höheren Preis führen)  
 Die Kosten sind auch zu zahlen, wenn kein Diagnoseergebnis erzielbar ist, oder das Ergebnis bereits durch den Kunden vermutet wurde.  
 Das Gerät (Gehäuse) kann bei der Diagnose beschädigt werden. Das Fehlerbild kann sich durch die Diagnose verändern.  
 Bei höheren Demontage bzw. Montage Aufwendungen (z.B. festgerostete Schrauben etc.) kann eine zusätzliche Gebühr erhoben werden.
- mit einer **Fehlerdiagnose** (s.o.) und der **Reparatur** des angelieferten Bauteils nach **schriftlicher Freigabe durch den Auftraggeber**.  
 Die Kosten für die Fehlerdiagnose werden bei Erteilung eines Reparaturauftrags nicht in Rechnung gestellt.
- mit der **Reparatur** des angelieferten Bauteils ohne vorherigen Kostenvoranschlag

**Nach Abschluss des Auftrages wünsche ich:**

- die Abholung des Gerätes  die Rücksendung des Gerätes auf meine Kosten

Alle Steuergeräte/Bauteile die in unserem Unternehmen ordnungsgemäß repariert wurden, durchlaufen vor Auslieferung ausgiebige Testroutinen. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss darauf haben, ob die im Fahrzeug vorhandenen mechanischen und elektronischen Teile, die in vielen Fällen zur Beschädigung des Steuergerätes geführt haben, ordnungsgemäß repariert werden. Ebenfalls liegt es nicht in unserem Einflussbereich, ob das Steuergerät/Bauteil an die im Fahrzeug vorhandene Elektronik fachgerecht angepasst wird. Folgeschäden, die durch falschen Einbau, falsche bzw. fehlerhafte Codierung, Unter- bzw. Überspannung, durch physische Gewalteinwirkung oder durch externe Wärme- sowie Feuchtigkeitseinwirkung entstehen sind von der Gewähr- oder Garantieleistung ausgenommen. Neue, aufbereitete bzw. reparierte Geräte deren Siegel beschädigt, gebrochen oder entfernt wurden, sind von der Gewähr- oder Garantieleistung ausgeschlossen und werden im Falle von AT-Geräten nicht zurückgenommen. Ein- und Ausbaurückkosten werden nicht erstattet. Eventuelle Prüfkosten, die durch dritte Firmen entstehen, werden nicht vergütet oder durch die Fa. Cartronic Motorsport Ing. GmbH übernommen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Cartronic Motorsport Ing. GmbH, sind einsehbar unter: <https://www.cartronic-motors.com/agbs/>  
 Die Datenschutzerklärung ist einsehbar unter: <https://www.cartronic-motors.com/datenschutz/>

Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift